

Allmänna villkor Michaël Berglund Board Value

1. Allmänt

1.1. Allmänna villkor

Allmänna villkor – Företag reglerar relationen mellan Michaël Berglund Board Value, 556593-1325 som leverantör och kundföretaget som beställare av tjänster. Dessa Allmänna villkor – Företag, gäller från och med juni 2022 och ersätter alla tidigare allmänna villkor för avtal mellan kund och återfinns på www.michaelberglund.se/.

Michaël Berglund Board Value förbehåller sig rätten att göra ändringar i de allmänna villkoren. Den senaste versionen finns alltid publicerad på hemsidan och kan tillställas kunden på begäran.

Förändringar i Allmänna villkor gäller endast i förhållande till utbildningen från 30 dagar efter att den förändrade versionen publicerats på vår hemsida.

1.2. Avtalet

Vid beställning av tjänster från kundföretaget utgör beställningen av tjänsten genom undertecknat Avtal, eventuellt undertecknat Ramavtal samt Allmänna villkor – Företag avtalsmässig grund. Vid konflikt eller motstridigheter i Avtalet, Ramavtalet och ev. Ramavtal och Allmänna villkor – Företag, skall Avtalet ha företräde.

1.3. Tjänstens innehåll

Michaël Berglund Board Value erbjuder tjänster inom utbildning och utvärdering samt närliggande områden, erbjudandena benämns samlat som "tjänst". Tjänsterna erbjuds som öppna utbildningar eller som offererade uppdrag.

2. Öppna utbildningar

2.1. Inledning och uppdragets omfattning

Utbildningar som Michaël Berglund Board Value erbjuder via sin hemsida eller andra öppna kanaler där deltagare fritt kan anmäla sig benämns "öppna utbildningar".

2.2. Anmälan

Anmälan till öppen utbildning ska ske via Michaël Berglunds hemsida eller annat sätt som anslagits. Anmälan är bindande från 30 dagar före utbildningsstart.

MICHAËL BERGLUND

• •

I mån av plats tar Michaël Berglund Board Value även emot anmälningar efter anmälningstidens utgång. Anmälningarna tas emot i den ordning de inkommer till Michaël Berglund Board Value.

2.3. Bekräftelse

Michaël Berglund Board Value bekräftar alla anmälningar via e-post.

2.4. Avgift och betalning

Alla utbildningsavgifter är exklusive moms. Michaël Berglund Board Value reserverar sig för prisändringar och eventuella fel i artikelinformation.

I avgiften inkluderas dokumentation, lunch och förtäring (om inte annat meddelats).

Är ni fler än tre personer från samma organisation som deltar på en öppen utbildning vid ett och samma utbildningstillfälle kan ni utnyttja Michaël Berglund Board Values mängdrabatter. Kontakta Michaël Berglund Board Value för mer information info@michaelberglund.se.

Betalning ska till fullo vara erlaggas senast vid utbildningsstart. Michaël Berglund Board Value förbehåller sig rätten till att efter detta datum påföra förseningsavgift och dröjsmålsränta.

2.5. Förkunskaper

Michaël Berglund Board Values utbildningar *genomförs* på svenska, om inget annat anges. Deltagare vid utbildningen förutsätts ha tillräckligt goda språkförutsättningar för att kunna aktivt delta och tillgodose utbildningens innehåll.

2.6. Om- och avbokningsregler

Avbokning eller ombokning sker utan extra kostnad fram till 30 dagar före kursstart.

Ombokningar som sker av senare än 30 dagar innan utbildningstillfälle faktureras en ombokningsavgift på 20% av deltagaravgiften. Ombokning till annat utbildningstillfälle eller annan utbildning kan bara ske max en gång per utbildningsanmälan. Därefter görs en avanmälan.

Avanmälan från en utbildning ska bekräftas av Michaël Berglund Board Value.

- Vid avanmälan senare än 30 dagar innan utbildningstillfälle debiteras 25 % av kursavgiften
- Vid avanmälan senare än 20 dagar innan utbildningstillfälle debiteras 50 % av kursavgiften
- Vid avanmälan senare än 10 dagar innan utbildningstillfälle debiteras 100 % av kursavgiften

Vid sjukdom eller vård av sjukt barn, och kan styrka detta med ett läkarintyg återbetalas 90 % av kursavgiften.

2.7. Överlåtelse av kursplats

Vid förhinder enligt ovan eller vid annat förhinder, kan kunden överlåta utbildningsplatsen till en kollega från samma arbetsplats/faktureringsställe som uppfyller utbildningens krav på

MICHAËL BERGLUND



erfarenhet och förförståelse. Ombokning kan ske fram tills 7 dagar innan utbildningstillfälle. Byte av deltagare blir giltigt efter att deltagaren har erhållit en bekräftelse av Michaël Berglund Board Value. Michaël Berglund Board Value ska också erhålla en skriftlig överlåtelse med kollegans namn, befattning, e-postadress och personnummer. I detta fall debiteras ingen avanmälningssavgift.

2.8. Förtäring

I de fall ytterligare mål inkluderas meddelas detta i samband med anmälan. Deltagaren ska i god tid själv anmäla till utbildningsadministrationen eventuella matallergier eller andra särskilda behov.

2.9. Logi

Om inte annat anges bokar deltagaren logi själv. Michaël Berglund Board Value ansvarar inte för logi kopplat till utbildningstillfället. Vid avbokning gäller avbokningsregler för respektive hotell/kursgård.

2.10. Inställda utbildningar

Under särskilda omständigheter kan Michaël Berglund Board Value tvingas ställa in enstaka utbildningar. Avbokning från Michaël Berglund Board Value sker senast 7 dagar före utbildningsstart.

Vi reserverar oss för inställda kurser och förändringar i kursprogram som ligger utanför vår påverkan, det vill säga force majeure, kursledares plötsliga sjukdom, trafikförseningar och liknande. Blir utbildningen inställd på grund av detta erbjuds du att delta i någon annan kurs för samma kostnad alternativt att kursavgiften betalas tillbaka. Ersättningar därutöver utbetalas ej.

2.11. Deltagarantal

Michaël Berglund Board Value förbehåller sig rätten att ställa in en utbildning som har för lågt deltagarantal. Alla eventuellt inbetalda utbildningsavgifter kommer då att betalas tillbaka. Andra kostnader, som till exempel rese- eller hotellkostnader återbetalas inte.

2.12. Plats

Michaël Berglund Board Value genomför utbildningar i anpassade lokaler. Exakt plats för utbildningstillfället anges senast 7 dagar före utbildningsstart.

2.13. Utvärdering av utbildning

Alla deltagare ges möjlighet att efter genomgången utbildning fylla i en enkät om hur man upplevt allt från informationen inför utbildningen, utbildningsdagarna (föreläsarna, dokumentationen, tillämpbarheten), de praktiska arrangemangen (lokal/förtäring/bemötande) och vilket helhetsintryck utbildningen givit.

MICHAËL BERGLUND



Michaël Berglund Board Value sammanställer dessa enkäter, drar slutsatser av dem och ser till att genomföra åtgärder. Alla berörda parter får återkoppling på resultatet och på de slutsatser Michaël Berglund Board Value drar om vad som varit bra och på de eventuella förändringar som måste genomföras inför nästa utbildning.

3. Offererade uppdrag

3.1. Inledning och uppdragets omfattning

Den skräddarsydda uppdrag omfattning specificeras i offert och avtalet mellan Michaël Berglund Board Value och kunden.

3.2. Offerter

Alla skräddarsydda uppdrag sker utifrån en offert där tjänsteinnehåll beskrivas likväl hur och när dessa tjänster skall utföras. Exempel på områden vilka skall beskrivas i avtalet samt kostnader för dessa är:

- Förberedelse- och efterarbete
- Innehåll, upplägg, dokumentation, analyser, deltagarmaterial, verktyg, etc.
- Deltagarantal, relevanta deltagaruppgifter
- Lokaler och ev. förtäring
- Tid och datum för genomförande
- Pris för genomförande
- Eventuella omkostnader så som restid, logi, etc.
- Betalningsvillkor

3.3. Offerters giltighetstid

Normalt gäller 20 dagars giltighetstid för offerter, från det att offerter skickats om inte annat framgå.

3.4. Om- och avbokningsregler

Datum för genomförande fastställs och garanteras först efter att Michaël Berglund Board Value har mottagit undertecknad uppdragsbekräftelse från kunden.

Ombokningar som sker av senare än 30 dagar innan avtalat starttillfälle faktureras en ombokningsavgift på 20% av deltagaravgiften. Ombokning till annat tillfälle kan bara ske max en gång. Därefter görs en avanmälan.

Avbokning från en avtalad tjänst ska bekräftas av Michaël Berglund Board Value.

- Vid avanmälan senare än 30 dagar innan starttillfälle debiteras 25 % av offererat belopp.
- Vid avanmälan senare än 20 dagar innan starttillfälle debiteras 50 % av offererat belopp.
- Vid avanmälan senare än 10 dagar innan starttillfälle debiteras 100 % av offererat belopp.

3.5. Informationsskyldighet samt reklamation

MICHAËL BERGLUND

• •

Parterna är skyldiga att i god tid hålla varandra uppdaterade med korrekt information om förändringar på vilka kan påverka tjänstens utförande. Vidare är kunden skyldig att skyndsamt informera Michaël Berglund Board Value vid ev. kvalitets- eller leveransbrister. Michaël Berglund Board Value skall med denna information åtgärda de eventuella i förhållande till avtalat Parterna är skyldiga att hålla motparten uppdaterad med korrekt information inför och under tjänstens utförande. Om det hos kund uppstår förändringar vilka kan påverka tjänstens utförande skall denna information skyndsamt göras tillgänglig för Michaël Berglund Board Value.

3.6. Anlitande av underleverantör

Inom avtalad tjänst ansvarar Michaël Berglund Board Value för underleverantörs arbete som för eget utfört arbete.

4. Betalningsvillkor

Betalning sker mot faktura.

Betalningstiden för våra tjänster är 30 dagar från fakturadatum.

Från förfallodagen till dess att betalning är mottagen debiteras dröjsmålsränta i enlighet med bestämmelser i lag. Samtliga priser är exklusive moms om inget annat anges.

Michaël Berglund Board Value reserverar sig för eventuella prisjusteringar och valutakursförändringar. Mervärdesskatt tillkommer på alla utbildningar, produkter och tjänster.

5. Hållbarhet

Inom Michaël Berglund Group är hållbarhetsfrågan av en viktig fråga som ständigt utvecklas för att vara ett ansvarstagande företagsgrupp. I företagets miljöpolicy framgår hur arbetet bedrivs på ett hållbart sätt.

6. Reservation för ändringar

Michaël Berglund Board Value förbehåller sig rätten att vid föreläsare eller konsults sjukdom eller annat förhinder ersätta genomförare av tjänst med en likvärdig kompetens.

7. Behandling av personuppgifter

Michaël Berglund Board Value behandlar personuppgifter med anledning av din kontakt med representant från Michaël Berglund Board Value, anmälan till våra tjänster eller nyhetsbrev. När personuppgifter behandlas har vi som personuppgiftsansvarig en skyldighet att lämna viss information till de registrerade. Av denna anledning lämnas följande information där vi förklarar vilka olika typer av personuppgifter vi behandlar och vad vi använder dessa uppgifter till (<https://www.michaelberglund.se/privacy-policy-cookie-policy/>).

8. Fotografering och filmning

Det kan förekomma att vi tar fotografier och filmar på våra event och utbildningar. Bilderna och filmerna kan komma att användas i trycksaker, på internet eller i annat kommersiellt material. Deltagare anses godkänna att vi tar bilder och filmar på våra event och utbildningar samt att dessa får användas på dessa sätt. Vid uttrycklig begäran av deltagare ska dock fotografering och filmning av denne deltagare undvikas.

9. Force majeure

Michaël Berglund Board Value ansvarar inte för försenad leverans eller deltagares kostnader som uppkommit på grund av väderleksförhållanden, myndighetsåtgärd, brister hos leverantör, strejk, krigshandling, brand, kursledares plötsliga sjukdom eller annan omständighet som ligger utanför Michaël Berglund Board Values kontroll och som Michaël Berglund Board Value inte kan påverka.

Michaël Berglund Board Value har även rätt att ställa in tjänsten om de på grund av sådan omständighet bedömer att genomförande av utbildningen innebär risk för människors hälsa eller liv.

Om tjänsten ställs in enligt ovan erbjuds kunden att delta i en annan likvärdig tjänst för samma kostnad alternativt att erhålla återbetalning av avgiften. Ersättningar därutöver utbetalas inte.

10. Upphovsrätt

Äganderätten och samtliga immateriella rättigheter till Michaël Berglund Board Values tjänster (om inte annat följer av avtal) samt Michaël Berglund Board Values standarder tillkommer Michaël Berglund Board Value. Innehåll i material och information om tekniken för tjänsternas upplägg och genomförande är endast ämnat för betalande Kund och Deltagare. Det får inte kopieras eller distribueras till någon annan person utan föregående skriftligt medgivande från Michaël Berglund Board Value. Digitala tjänster får inte göras tillgänglig eller visas för tredje part som inte har erlagt avgift för tjänsten.

Michaël Berglund Board Value reserverar sig för ändringar vad gäller till exempel lokal, tider, och tryckfel i skriftliga dokument eller på Michaël Berglund Board Values webbplats.

11. Tvist och tillämpning av lag

Tvist med anledning av detta avtal får inte hänföras till allmän domstol utan ska slutligt avgöras av skiljemän i enlighet med Stockholm Handelskammares Skiljedomsinstituts regler om förenklat skiljeförfarande, om inte med hänsyn till målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att dess regler om ordinärt skiljeförfarande ska tillämpas. I sistnämnda fall ska institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Om Parterna inte överenskommer annat ska platsen för skiljeförfarandet vara Stockholm.

MICHAËL BERGLUND

• •

Kostnaden för skiljedomsinstitutets arbete skall betalas av respektive part, såvida inte ena partner allvarligt brustit i efterlevnaden av de allmänna villkoren enligt skiljenämndens bedömning.

12. Kontakt

Michaël Berglund Board Value, info@michaelberglund.se