

Allmänna villkor

Michaël Berglund Board & Leadership Services AB

Org nr 556593-1325

2023-09-22

1. Allmänt

1.1. Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor omfattar regler för kundens anmälan till Michaël Berglund Board & Leadership Services olika program och utbildningar. Dessa allmänna villkor gäller från och med augusti 2023 och ersätter alla tidigare allmänna villkor.

Michaël Berglund Board & Leadership Services förbehåller sig rätten att göra ändringar i de allmänna villkoren. Den senaste versionen finns alltid publicerad på hemsidan och kan tillställas kunden på begäran.

Förändringar i Allmänna villkor gäller endast i förhållande till utbildningen från 30 dagar efter att den förändrade versionen publicerats på vår hemsida.

1.2. Avtalet

Vid beställning av tjänster från kundföretaget utgör beställningen av tjänsten genom undertecknat Avtal, eventuellt undertecknat Ramavtal samt Allmänna villkor – Företag avtalsmässig grund. Vid konflikt eller motstridigheter i Avtalet, Ramavtalet och ev. Ramavtal och Allmänna villkor – Företag, skall Avtalet ha företräde.

1.3. Inledning och uppdragets omfattning

Dessa allmänna villkor gäller för program och utbildningar som Michaël Berglund Board & Leadership Services erbjuder via sin hemsida eller andra öppna kanaler där deltagare fritt kan anmäla sig.

1.4. Anmälan

Anmälan ska ske via Michaël Berglunds hemsida eller annat sätt som anslagits. Anmälan är bindande från 30 dagar före utbildningsstart.

I mån av plats tar Michaël Berglund Board & Leadership Services även emot anmälningar efter anmälningstidens utgång. Anmälningarna tas emot i den ordning de inkommer till Michaël Berglund Board & Leadership Services.

MICHAËL BERGLUND



1.5. Bekräftelse

Michaël Berglund Board & Leadership Services bekräftar alla anmälningar via e-post

1.6. Avgift och betalning

Alla utbildningsavgifter är exklusive moms. Michaël Berglund Board & Leadership Services reserverar sig för prisändringar och eventuella fel i artikelinformation.

I avgiften inkluderas dokumentation, lunch och förtäring (om inte annat meddelats).

Är ni fler än tre personer från samma organisation som deltar på en öppen utbildning vid ett och samma utbildningstillfälle kan ni utnyttja Michaël Berglund Board & Leadership Services mängdrabatter. Kontakta Michaël Berglund Board & Leadership Services för mer information: info@michaelberglund.se.

Betalning ska till fullo vara erlaggas senast vid utbildningsstart. Michaël Berglund Board & Leadership Services förbehåller sig rätten till att efter detta datum påföra förseningsavgift och dröjsmålsränta.

1.7. Förkunskaper

Michaël Berglund Board & Leadership Service utbildningar *genomförs* på svenska, om inget annat anges. Deltagare vid utbildningen förutsätts ha tillräckligt goda språkförutsättningar för att kunna aktivt delta och tillgodose utbildningens innehåll.

1.8. Om- och avbokningsregler

Avbokning eller ombokning sker utan extra kostnad fram till 30 dagar före kursstart.

Ombokningar som sker av senare än 30 dagar innan utbildningstillfälle faktureras en ombokningsavgift på 20% av deltagaravgiften. Ombokning till annat utbildningstillfälle eller annan utbildning kan bara ske max en gång per utbildningsanmälan. Därefter görs en avanmälan.

Avanmälan från en utbildning ska bekräftas av Michaël Berglund Board & Leadership Services.

- Vid avanmälan senare än 30 dagar innan utbildningstillfälle debiteras 25 % av kursavgiften
- Vid avanmälan senare än 20 dagar innan utbildningstillfälle debiteras 50 % av kursavgiften
- Vid avanmälan senare än 10 dagar innan utbildningstillfälle debiteras 100 % av kursavgiften

Vid sjukdom eller vård av sjukt barn, och kan styrka detta med ett läkarintyg återbetalas 90 % av kursavgiften.

1.9. Överlåtelse av utbildningsplats

Vid förhinder enligt ovan eller vid annat förhinder, kan kunden överlåta utbildningsplatsen till en kollega från samma arbetsplats/faktureringsställe som uppfyller utbildningens krav på

MICHAËL BERGLUND



erfarenhet och förförståelse. Ombokning kan ske fram tills 7 dagar innan utbildningstillfälle. Byte av deltagare blir giltigt efter att deltagaren har erhållit en bekräftelse av Michaël Berglund Board & Leadership Services. Michaël Berglund Board & Leadership Services ska också erhålla en skriftlig överlåtelse med kollegans namn, befattning, e-postadress och personnummer. I detta fall debiteras ingen avanmälningavgift.

1.10. Förtäring

I de fall ytterligare mål inkluderas meddelas detta i samband med anmälan. Deltagaren ska i god tid själv anmäla till utbildningsadministrationen eventuella matallergier eller andra särskilda behov.

1.11. Logi

Om inte annat anges bokar deltagaren logi själv. Michaël Berglund Board & Leadership Services ansvarar inte för logi kopplat till utbildningstillfället. Vid avbokning gäller avbokningsregler för respektive hotell/kursgård.

1.12. Inställda utbildningar

Under särskilda omständigheter kan Michaël Berglund Board & Leadership Services tvingas ställa in enstaka utbildningar. Avbokning från Michaël Berglund Board & Leadership Services sker senast 7 dagar före utbildningsstart.

Vi reserverar oss för inställda kurser och förändringar i kursprogram som ligger utanför vår påverkan, det vill säga force majeure, kursledares plötsliga sjukdom, trafikförseningar och liknande. Blir utbildningen inställd på grund av detta erbjuds du att delta i någon annan kurs för samma kostnad alternativt att kursavgiften betalas tillbaka. Ersättningar därutöver utbetalas ej.

1.13. Deltagarantal

Michaël Berglund Board & Leadership Services förbehåller sig rätten att ställa in en utbildning som har för lågt deltagarantal. Alla eventuellt inbetalda utbildningsavgifter kommer då att betalas tillbaka. Andra kostnader, som till exempel rese- eller hotellkostnader återbetalas inte.

1.14. Plats

Michaël Berglund Board & Leadership Services genomför utbildningar i anpassade lokaler. Exakt plats för utbildningstillfället anges senast 7 dagar före utbildningsstart.

1.15. Utvärdering av utbildning

Alla deltagare ges möjlighet att efter genomgången utbildning fylla i en enkät om hur man upplevt allt från informationen inför utbildningen, utbildningsdagarna (föreläsarna, dokumentationen, tillämpbarheten), de praktiska arrangemangen (lokal/förtäring/bemötande) och vilket helhetsintryck utbildningen givit.

MICHAËL BERGLUND



Michaël Berglund Board & Leadership Services sammanställer dessa enkäter, drar slutsatser av dem och ser till att genomföra åtgärder. Alla berörda parter får återkoppling på resultatet och på de slutsatser Michaël Berglund Board & Leadership Services drar om vad som varit bra och på de eventuella förändringar som måste genomföras inför nästa utbildning.

2. Betalningsvillkor

Betalning sker mot faktura.

Betalningstiden för våra tjänster är 30 dagar från fakturadatum.

Från förfallodagen till dess att betalning är mottagen debiteras dröjsmålsränta i enlighet med bestämmelser i lag. Samtliga priser är exklusive moms om inget annat anges.

Michaël Berglund Board & Leadership Services reserverar sig för eventuella prisjusteringar och valutakursförändringar. Mervärdesskatt tillkommer på alla utbildningar, produkter och tjänster.

3. Hållbarhet

Inom Michaël Berglund Group är hållbarhetsfrågan av en viktig fråga som ständigt utvecklas för att vara ett ansvarstagande företagsgrupp. I företagets miljöpolicy framgår hur arbetet bedrivs på ett hållbart sätt.

4. Reservation för ändringar

Michaël Berglund Board & Leadership Services förbehåller sig rätten att vid föreläsare eller konsults sjukdom eller annat förhinder ersätta genomförare av tjänst med en likvärdig kompetens.

5. Behandling av personuppgifter

Michaël Berglund Board & Leadership Services behandlar personuppgifter med anledning av din kontakt med representant från Michaël Berglund Board & Leadership Services, anmälan till våra tjänster eller nyhetsbrev. När personuppgifter behandlas har vi som personuppgiftsansvarig en skyldighet att lämna viss information till de registrerade. Av denna anledning lämnas följande information där vi förklarar vilka olika typer av personuppgifter vi behandlar och vad vi använder dessa uppgifter till (<https://www.michaelberglund.se/privacy-policy-cookie-policy/>).

MICHAËL BERGLUND



6. Fotografering och filmning

Det kan förekomma att vi tar fotografier och filmer på våra event och utbildningar. Bilderna och filmerna kan komma att användas i trycksaker, på internet eller i annat kommersiellt material. Deltagare anses godkänna att vi tar bilder och filmer på våra event och utbildningar samt att dessa får användas på dessa sätt. Vid uttrycklig begäran av deltagare ska dock fotografering och filmning av denne deltagare undvikas.

7. Force majeure

Michaël Berglund Board & Leadership Service ansvarar inte för försenad leverans eller deltagares kostnader som uppkommit på grund av väderleksförhållanden, myndighetsåtgärd, brister hos leverantör, strejk, krigshandling, brand, kursledares plötsliga sjukdom eller annan omständighet som ligger utanför Michaël Berglund Board & Leadership Services kontroll och som Michaël Berglund Board & Leadership Services inte kan påverka.

Michaël Berglund Board & Leadership Services har även rätt att ställa in tjänsten om de på grund av sådan omständighet bedömer att genomförande av utbildningen innebär risk för människors hälsa eller liv.

Om tjänsten ställs in enligt ovan erbjuds kunden att delta i en annan likvärdig tjänst för samma kostnad alternativt att erhålla återbetalning av avgiften. Ersättningar därutöver utbetalas inte.

8. Upphovsrätt

Äganderätten och samtliga immateriella rättigheter till Michaël Berglund Board & Leadership Services tjänster (om inte annat följer av avtal) samt Michaël Berglund Board & Leadership Services standarder tillkommer Michaël Berglund Board & Leadership Services. Innehåll i material och information om tekniken för tjänsternas upplägg och genomförande är endast ämnat för betalande Kund och Deltagare. Det får inte kopieras eller distribueras till någon annan person utan föregående skriftligt medgivande från Michaël Berglund Board & Leadership Services. Digitala tjänster får inte göras tillgänglig eller visas för tredje part som inte har erlagt avgift för tjänsten.

Michaël Berglund Board & Leadership Services reserverar sig för ändringar vad gäller till exempel lokal, tider, och tryckfel i skriftliga dokument eller på Michaël Berglund Board & Leadership Services webbplats.

9. Kontakt

Michaël Berglund Board & Leadership Services AB

info@michaelberglund.se

08-663 90 00